

РЕФЕРЕНЦИЯ

към

Дог. №А049/25.04.2018 г., с дата на дог. 28.05.2018 г.

Проект: Тренинг програма „Коучинг умения“

Организация: Уилям Хил България

Ниво в организацията: среден мениджмънт

Брой участници: 24

Период на провеждане: 2018 г.

Място на провеждане: гр. София, зала на МЛС Интернешънал

Екип на МЛС Интернешънал по проекта: Магдалена Николова и Лили Василева

РЕФЕРЕНЦИЯ

От името на „Уилям Хил България“ реферираме високото ниво на експертиза на бизнес тренорите и коучове от „МЛС Интернешънал“. Проектът беше проведен за 2 групи служители на средно управленско ниво, всяка от които от по 12 участника в рамките на 8 дни, по 4 дни за всяка група.

Проектът беше посветен на:

- Разбиране на понятието „коучинг“, задължителни компетенции на коуча в процеса на коучинг, работа на ниво процес, уважение на човека, с когото се работи, комуникира, видове коучинг, разлики между коучинг, консултация и менторство
- Умения за целепологане в процеса на коучинг
- Техники за целепологане
- Умения за поставяне на реалистични и реализуеми цели
- Лидерски умения и стилове за интегриране на коучинг подхода
- Стиливе на ръководство и качества на успешния мениджър-коуч
- Умения за предаване на знанието
- Умения за избор на стратегия за предаване на знанието, спрямо контекста на работа

Програмата имаше за цел участниците да развият и подобрят комуникационната ефективност, да провокират осъзнаване на използвани комуникационни стратегии в работа среда с цел промяна и надграждане и да развият коучинг уменията им в посока управление на екипи и личности. В програмите бяха заложени конкретни модели и техники от коучинг подхода, НЛП и трудовата и организационна психология.

По време на тренинг програмата, бизнес тренърите работиха с конкретни професионални казуси на участниците, с тяхната реална работна среда. Всеки от участниците тренира различните умения и получи своевременна обратна връзка от коучинг експертите с цел идентифициране на силните страни и областите, които е необходимо да се надграждат. По този начин бизнес тренърите стимулираха ефективна работна среда и дискусията относно прилагането на коучинг подхода в организацията.

Вярваме, че след обратните връзки на участващите служители, коучинг подходът ще бъде интегриран като модел на поведение от страна на нашите мениджъри при управлението на екипи с цел развитие на потенциал и повишаване на мотивацията.

Препоръчваме «МЛС Интернешънал», за нас те са надежден партньор, изграждащ и провокиращ доверие, резултатност и ефективност при тренирането на организационни умения.

"С настоящата референция даваме съгласието си същата да бъде достъпна от всички потребители на сайт на MLC International, както и да бъде представяна пред трети страни."

Дата: 01.09.2018 г.

Подпис.....

